

Servizi di Incasso e Pagamento Sepa Direct Debit (SDD)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

INDICE DEI SERVIZI CONTENUTI NEL FOGLIO INFORMATIVO

CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO/PAGAMENTO SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE E B2B	1
CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA DIRECT DEBIT (SDD) "CORE"	2
• Termini per la presentazione all'incasso delle disposizioni SDD "CORE" attraverso il canale Corporate Banking Interbancario.....	3
• Legenda Codici SSD respinti/insoluti	3
• Comunicazioni	3
CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA DIRECT DEBIT (SDD) "B2B"	3
• Termini per la presentazione all'incasso delle disposizioni SDD "B2B" attraverso il canale Corporate Banking Interbancario.....	4
• Legenda Codici SSD respinti/insoluti	4
• Comunicazioni	4
CONDIZIONI ECONOMICHE DI PAGAMENTO SEPA DIRECT DEBIT (SDD) "CORE" E "B2B"	5
• Tempi massimi di Revoca/Rimborso Operazione di Pagamento SDD.....	5
RECESSO E RECLAMI VALIDI PER TUTTI I SERVIZI SDD	5
LEGENDA	6

CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO/PAGAMENTO SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE E B2B

Il servizio di Incasso/Pagamento *Sepa Direct Debit (SDD)* è un servizio che consente ad un cliente Creditore titolare di conto corrente e di un servizio di multicanalità (CBI) presso la Banca, di incassare, a scadenza certa dietro presentazione di una distinta e con accredito sul proprio conto, le somme vantate nei confronti di propri Debitori (pagatori) titolari, a loro volta, di un conto di pagamento aperto presso altre banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti Europei (*SEPA – Single Euro Payments Area*).

Il servizio di incasso tramite *Sepa Direct Debit (SDD)*, quindi, è un incasso preautorizzato che viene attivato esclusivamente dal Creditore in virtù di un Mandato ricevuto dal Debitore (Pagatore) ed è, generalmente, utilizzato per i pagamenti di natura ricorrente, ma può essere anche utilizzato *una tantum* (One-off) per un addebito singolo.

Il servizio prevede due distinte modalità di gestione (schemi):

- **SDD "Core" o Schema di Base:** utilizzabile, indistintamente, nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore (Pagatore) sia esso Consumatore, Microimpresa, Non Consumatore. Caratteristica saliente è la facoltà concessa al Debitore (Pagatore) di chiedere il rimborso fino ad 8 settimane dopo la scadenza dell'addebito.
- **SDD "Business to Business" o "B2B"** : utilizzabile nei confronti di pagatori diversi dai Consumatori quali Microimprese, Imprese e non ammette per il Pagatore la possibilità di rimborso; per questa tipologia di schema contrattuale la Banca del Debitore deve, preventivamente, verificare con la Micro/Impresa pagatrice la validità dell'autorizzazione (mandato) prima di addebitarne il conto della prima operazione ricevuta.

Entrambi gli schemi prevedono:

- operazioni esclusivamente in Euro e per ogni operazione (Addebito Diretto) deve essere fissata la data di scadenza;
- la sottoscrizione di un mandato, in forma cartacea, con il quale il Debitore (Pagatore) autorizza l'Impresa Creditrice e la propria Banca ad addebitare il proprio conto individuato dal codice IBAN;
- che il cliente Creditore almeno 14 giorni prima della scadenza informi il Debitore (Pagatore) dell'importo e della data di scadenza relativi alla disposizione di incasso; è possibile derogare tra le parti tale termine ma questo deve essere concordato e specificatamente riportato nel contratto tra Creditore e Debitore
- la possibilità di indicare sul mandato che l'autorizzazione vale per un solo addebito (One-off);
- il diritto per il Pagatore di opporsi all'addebito entro il giorno lavorativo precedente la scadenza (*diritto di revoca*); con riferimento specifico al B2B, il Pagatore può opporsi all'addebito anche il giorno di scadenza dell'addebito.

Il Cliente Creditore è identificato dal Debitore e dalla sua Banca da un codice denominato "Codice Identificativo del Creditore" ("Creditor Identifier") ed inoltre le presentazioni SDD (sia Core che B2B) in forma telematica per l'accredito delle stesse al Salvo Buon fine o al Dopo Incasso.

Requisiti minimi:

- titolarità di un Conto Corrente Ordinario;
- titolarità del Servizio di Corporate Banking Interbancario (attivo e/o passivo);

Per le condizioni economiche e contrattuali relative ai rapporti necessari per l'utilizzo dei servizi SDD "CORE" e B2B si rinvia agli specifici Fogli Informativi dei Conti Correnti e del Corporate Banking Interbancario.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Sia per gli SDD "Core" che per quelli "B2B" è prevista la revoca da parte del Debitore. Infatti, entro la giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi, il Debitore ha facoltà di richiedere alla propria Banca la revoca dell'ordine di pagamento della singola disposizione SEPA DD.
- Lo schema "SDD Core" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SEPA DD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.
- Entrambi gli schemi SDD ("Core" e "B2B") prevedono la facoltà di rimborso per il Debitore in caso di transazione SEPA DD o non autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata per un mandato non più valido o non esistente) oppure eseguita in modo inesatto. Tale facoltà di rimborso può essere esercitata entro i termini che la Banca del Debitore ha convenuto con il proprio cliente e comunque non oltre i 13 mesi dalla data di addebito. La Banca è irrevocabilmente autorizzata ad addebitare sul conto corrente del Cliente Creditore in essere presso la Banca il controvalore delle disposizioni di incasso precedentemente accreditate relativamente alle quali vengano presentate dal Debitore richieste di rimborso.

La lavorazione degli incassi è subordinata alla valutazione derivante dall'ammontare dei rimborsi SEPA Direct Debit Core originati dai Debitori ("Refund") nelle otto settimane successive alla data di pagamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA DIRECT DEBIT (SDD) "CORE"

▪ Commiss. di incasso per ogni SDD su Filiali BCP (Stessa Banca) *	€ 5,00
▪ GG valuta di accredito per presentazioni su Stessa Banca.	0 GL (data scadenza)
▪ Commiss. di incasso per ogni SDD su Altre Banche (Altra Banca) *	€ 6,00
▪ GG valuta di accredito per presentazioni su Altra Banca.	0 GL (data scadenza)
▪ Spese Acquisizione per presentazione *	€ 1,50
▪ Commiss. per stampa Borderau	€ 1,50
▪ Commiss. Insoliti su Sportelli nostra Banca	€ 7,50
▪ Commiss. Insoliti su Altre Banche	€ 8,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AC01 <i>Incorrect Account Number</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AC04 <i>Close Account Number</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AC06 <i>Blocked Account</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AG01 <i>Transaction Forbidden</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AG02 <i>Invalid Bank Operation Code</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AM04 <i>Insufficient Funds</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. MD01 <i>No mandate</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. MD06 <i>Refund Request By End Customer</i>	€ 8,00
▪ Commiss. di reversal *	€ 8,00

▪ Giorni valuta addebito reversal	0 GL (data scadenza)
▪ Commiss. R4C singola SSD	€ 8,00
▪ Commiss. R4C per distinta presentata	€ 8,00

***la commissione è da intendersi applicabile per le sole presentazioni al dopo incasso**

• Termini per la presentazione all'incasso delle disposizioni SDD "CORE" attraverso il canale Corporate Banking Interbancario**

- domiciliate presso le filiali BCP	10 gg lavorativi prima della data scadenza
- domiciliate presso altre banche	15 gg lavorativi prima della data scadenza

* * qualora le disposizioni siano presentate oltre tali termini, la Banca, ove ritenga di dar comunque seguito alla presentazione, procederà automaticamente a prorogare la scadenza al primo giorno lavorativo utile.

• Legenda Codici SSD respinti/insoluti

Caus. AC01 <i>Incorrect Account Number</i>	Conto di pagamento non corretto
Caus. AC04 <i>Close Account Number</i>	Conto di pagamento chiuso
Caus. AC06 <i>Blocked Account</i>	Conto di pagamento bloccato
Caus. AG01 <i>Transaction Forbidden</i>	Transazione non permessa
Caus. AG02 <i>Invalid Bank Operation Code</i>	Formato file invalido/codice operazione errato
Caus. AM04 <i>Insufficient Funds</i>	Conto di Pagamento con fondi insufficienti/mancanti
Caus. MD01 <i>No mandate</i>	Mandato invalido o mancante
Caus. MD06 <i>Refund Request By End Customer</i>	Rimborso richiesto dal debitore (contestazione addebito)
Commiss. di <i>reversal</i>	Disposizione di incasso riaccreditata dopo il pagamento
R4C singola SSD	Richiamo ante scadenza di singola disposizione SDD
R4C per distinta presentata	Richiamo ante scadenza distinta di incassi SDD

• Comunicazioni

▪ Spese di produzione e messa a disposizione delle comunicazioni relative ad operazioni di pagamento sia in formato cartaceo che elettronico (disponibile per i clienti che hanno aderito al servizio "Documenti on Line"*)	Gratuite
▪ Spese di produzione ed invio di comunicazioni di variazione contrattuale ex art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	Gratuite (qualunque modalità di invio)
▪ Spese postali busta leggera (regolate in Conto Principale del cliente)	€ 1,00
▪ Spese postali busta pesante = > 20 gr. (regolate in Conto Principale del cliente)	€ 1,40
▪ Recupero spese invio corrispondenza ordinaria	€ 1,00
▪ Recupero spese invio corrispondenza raccomandata	€ 5,00

* servizio riservato ai titolari di un rapporto di remote banking (*Bcp@Home* o *Bcp@Corporate*) che possono richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione, autonomamente, attraverso le funzioni dispositive di *Bcp@Home*, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche ai Fogli Informativi dei Servizi: Multicanalità *BCP@Home* e *BCP@Corporate*.

CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA DIRECT DEBIT (SDD) "B2B"

▪ Commiss. di incasso per ogni SDD su Filiali BCP (Stessa Banca) *	€ 6,00
▪ GG valuta di accredito per presentazioni su Stessa Banca.	0 GL (data scadenza)
▪ Commiss. di incasso per ogni SDD su Altre Banche (Altre Banche) *	€ 6,50
▪ GG valuta di accredito per presentazioni su Altre Banche.	0 GL (data scadenza)
▪ Spese Acquisizione per presentazione *	€ 1,50
▪ Commiss. per stampa Borderau	€ 1,50
▪ Commiss. Insoliti su Sportelli nostra Banca	€ 7,50
▪ Commiss. Insoliti su Altre Banche	€ 8,00

▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AC01 <i>Incorrect Account Number</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AC04 <i>Close Account Number</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AC06 <i>Blocked Account</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AG01 <i>Transaction Forbidden</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AG02 <i>Invalid Bank Operation Code</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. AM04 <i>Insufficient Funds</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. MD01 <i>No mandate</i>	€ 3,00
▪ Commiss. aggiuntiva per caus. MD06 <i>Refund Request By End Customer</i>	€ 8,00
▪ Commiss. di reversal *	€ 8,00
▪ Giorni valuta addebito reversal	0 GL (data scadenza)
▪ Commiss. R4C singola SSD	€ 8,00
▪ Commiss. R4C per distinta presentata	€ 8,00

***la commissione è da intendersi applicabile per le sole presentazioni al dopo incasso**

• Termini* per la presentazione all'incasso delle disposizioni SDD "B2B" attraverso il canale Corporate Banking Interbancario

- domiciliate presso le filiali BCP	10 gg lavorativi prima della data scadenza
- domiciliate presso altre banche	15 gg lavorativi prima della data scadenza

* qualora le disposizioni siano presentate oltre tali termini, la Banca, ove ritenga di dar comunque seguito alla presentazione, procederà automaticamente a prorogare la scadenza al primo giorno lavorativo utile.

• Legenda Codici SSD respinti/insoluti

Caus. AC01 <i>Incorrect Account Number</i>	Conto di pagamento non corretto
Caus. AC04 <i>Close Account Number</i>	Conto di pagamento chiuso
Caus. AC06 <i>Blocked Account</i>	Conto di pagamento bloccato
Caus. AG01 <i>Transaction Forbidden</i>	Transazione non permessa
Caus. AG02 <i>Invalid Bank Operation Code</i>	Formato file invalido/codice operazione errato
Caus. AM04 <i>Insufficient Funds</i>	Conto di Pagamento con fondi insufficienti/mancanti
Caus. MD01 <i>No mandate</i>	Mandato invalido o mancante
Caus. MD06 <i>Refund Request By End Customer</i>	Rimborso richiesto dal debitore (contestazione addebito)
Commiss. di reversal	Disposizione di incasso riaccreditata dopo il pagamento
R4C singola SSD	Richiamo ante scadenza di singola disposizione SDD
R4C per distinta presentata	Richiamo ante scadenza distinta di incassi SDD

• Comunicazioni

▪ Spese di produzione e messa a disposizione delle comunicazioni relative ad operazioni di pagamento sia in formato cartaceo che elettronico (disponibile per i clienti che hanno aderito al servizio "Documenti on Line"*)	Gratuite
▪ Spese di produzione ed invio di comunicazioni di variazione contrattuale ex art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	Gratuite (qualunque modalità di invio)
▪ Spese postali busta leggera (regolate in Conto Principale del cliente)	€ 1,00
▪ Spese postali busta pesante = > 20 gr. (regolate in Conto Principale del cliente)	€ 1,40
▪ Recupero spese invio corrispondenza ordinaria	€ 1,00
▪ Recupero spese invio corrispondenza raccomandata	€ 5,00

* servizio riservato ai titolari di un rapporto di remote banking (*Bcp@Home* o *Bcp@Corporate*) che possono richiedere la disattivazione dell'invio cartaceo dell'estratto conto. Il cliente può richiederne la disattivazione, autonomamente, attraverso le funzioni dispersive di *Bcp@Home*, oppure richiedendolo allo sportello. Si rinvia per le specifiche ai Fogli Informativi dei Servizi: Multicanalità *Bcp@Home* e *Bcp@Corporate*.

CONDIZIONI ECONOMICHE DI PAGAMENTO SEPA DIRECT DEBIT (SDD) "CORE" E "B2B"

- Commissione per pagamento in conto per ogni SDD "CORE" o "B2B" Gratuite
- Valuta di Addebito sul conto corrente del pagatore data esecuzione dell'operazione

• Tempi massimi di Revoca/Rimborso Operazione di Pagamento SDD

	Schema SDD "CORE"		Schema SDD "B2B"
	Consumatore	Non Consumatore (imprese e microimprese)	Non Consumatore (imprese e microimprese)
DIRITTO DI REVOCA DELL'OPERAZIONE DA PARTE DEL DEBITORE	Da esercitarsi entro il giorno lavorativo antecedente la data di scadenza		Da esercitarsi entro la data di scadenza
RICHIESTA DI RIMBORSO PER OPERAZIONE AUTORIZZATA (Mandato Presente)	Da esercitarsi entro 8 settimane successive alla data di scadenza (nel caso di importo errato o l'addebito non sia corrispondente con quanto concordato con il Creditore)		Non ammesso*
RICHIESTA DI RIMBORSO PER OPERAZIONE NON AUTORIZZATA (Mandato Assente)	<i>Fino a 13 mesi dalla data di addebito</i>		

* lo schema applicativo dell'SDD "B2B" prevede che il cliente Pagatore autorizzi preventivamente la Banca ad attivare la domiciliazione prima di procedere agli addebiti. L'autorizzazione può essere preventiva (il cliente comunica alla Banca gli estremi del Mandato con cui ha autorizzato un Creditore al pagamento tramite SDD), oppure successiva alla ricezione della richiesta di primo pagamento ricevuta dalla Banca quest'ultima contatta il cliente e richiede l'autorizzazione degli addebito relativi al mandato di pagamento; il cliente Pagatore ha comunque l'obbligo di informare la Banca di ogni variazione che intervenga sul Mandato di Pagamento SSD

RECESSO E RECLAMI VALIDI PER TUTTI I SERVIZI SDD

Recesso

Il cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla prestazione di servizi di incasso senza penalità e senza spesa alcuna con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come microimpresa o consumatore, la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di due mesi decorrenti dal giorno in cui il cliente riceve la relativa comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come non consumatore, la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni decorrenti dal giorno in cui il cliente riceve la relativa comunicazione.

In caso di recesso, le condizioni contrattuali continueranno ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Resta impregiudicato, in tal caso, il diritto della Banca di richiedere al cliente la restituzione delle somme eventualmente anticipate al cliente stesso a fronte degli ordini di incasso conferiti e per i quali non si sia ancora esaurito l'incarico.

Reclami e Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa ed entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;

- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Banca del Debitore	<i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca del Creditore, assume l'incarico di incassare il pagamento da un suo cliente</i>
Banca del Creditore	<i>È la banca che, in base alle disposizioni ricevute trasferisce ad un banca del debitore o esegue in proprio un ordine di pagamento ricevuto da un suo cliente</i>
Conto Principale	<i>Si definisce Conto Principale del cliente, il rapporto di conto corrente ordinario su cui sono addebitati, per praticità, una serie di spese e commissioni legate a vari altri servizi/rapporti di cui usufruisce e/o è titolare il cliente presso la Banca (ad esempio: il recupero spese postali per comunicazioni, avvisi anche se riferiti ad altri rapporti di conto, libretto, mutui, ecc.; la commissione di messa a disposizione fondi per affidamenti concessi su altro conto corrente diverso dal principale o conto anticipi).</i>
Consumatore	<i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta</i>
Insoluto	<i>Disposizione all'incasso per la quale la Banca ha ricevuto direttamente o tramite la Banca del Debitore la comunicazione di impagato.</i>
Mandato di pagamento	<i>Modulo di preautorizzazione all'addebito sul proprio conto corrente delle disposizioni di incasso SDD inviate dal Creditore, sottoscritto dal Debitore Pagatore presso il creditore stesso.</i>
Microimprese	<i>Le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo non superiore a 2 milioni di Euro</i>
R4C – Richiamo	<i>Richiesta ad iniziativa da parte del Creditore cedente, di restituzione delle disposizioni di incasso presentate (ad esempio per errori nella presentazione); il Richiamo può essere della singola disposizione o dell'intera distinta presentata.</i>
Reversal - Riaccredito	<i>Iniziativa del Creditore che da disposizione alla Banca di accreditare il conto del Debitore pagatore dell'importo della disposizione già pagata da quest'ultimo (ad esempio per presentazione duplice).</i>
Revoca	<i>Diritto del debitore di opporsi al pagamento prima dell'addebito dell'importo</i>
Rimborso	<i>Facoltà del debitore di richiedere la restituzione del pagamento già addebitato</i>
SEPA	<i>Single Euro Payments Area, è l'Area Unica dei Pagamenti Europea in cui tutti gli operatori economici, cittadini ed amministrazioni possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro. La SEPA attualmente include i seguenti Paesi: - Paesi U.E. appartenenti all'Area Euro: Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna - Paesi U.E. non Appartenenti all'Area Euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito - Paesi non appartenenti all'U.E.: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Principato di Monaco</i>
SDD CORE	<i>Servizio utilizzabile dal Creditore nei confronti di qualsiasi tipologia di debitore</i>
SDD B2B	<i>Servizio utilizzabile dal Creditore nei confronti di debitori che non rivestono la qualifica di consumatore</i>
Spese postali	<i>Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca:</i>

Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Titolo VI del T.U. - D. Lgs. 1/9/1993 n. 385, norme di attuazione e successive variazioni

	<ul style="list-style-type: none">- <i>busta normale: il peso non supera i 20 grammi</i>- <i>busta pesante: il peso è uguale o supera i 20 grammi</i>
Spese invio corrispondenza	<i>Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.</i>