

Servizio BCP VirtualPay

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare
Corso Vittorio Emanuele 92 -100, 80059 Torre del Greco
Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487
E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it
n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia
Codice ABI : 5142
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CHE COS'È IL SERVIZIO BCP VIRTUALPAY

BCP Virtual Pay è un prodotto rivolto a chi esercita (o intende esercitare) attività di commercio elettronico tramite Internet. Il prodotto permette a clienti internet, attraverso l'inserimento di un apposito bottone sul sito dell'esercente, di acquistare prodotti o servizi proposti effettuando il pagamento mediante carta di credito, emulando le operazioni effettuate con il POS tradizionale. Il Servizio BCP Virtual Pay (o POS Virtuale) consente agli esercenti che dispongono di un proprio canale di vendita tramite Internet, di usufruire di un sistema di regolamento dei pagamenti effettuati dalla propria clientela con le Carte di Credito a valere sui circuiti internazionali (Visa, MasterCard, Maestro, ecc.). Gli accrediti delle transazioni avvengono mediante la Società NEXI. Per usufruire del servizio, l'esercente aderisce all' "accordo" di convenzionamento con NEXI (per il quale si rinvia ai corrispondenti Fogli Informativi) ed il servizio viene correlato al conto corrente d'appoggio intrattenuto presso la banca. All'atto del pagamento dei beni e servizi acquistati mediante l'uso delle carte di credito, il Servizio di POS Virtuale verifica in tempo reale i dati inseriti per il pagamento, inoltrando le richieste di informazioni relative al pagamento - *crittografate, non leggibili né modificabili* - direttamente alla compagnia emittente la carta di credito; a seguito di verifica positiva effettua l'addebito sulla carta di credito dell'acquirente e l'accredito all'esercente, comunicando l'esito della transazione via *e-mail* sia al venditore che al compratore.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- accredito sul conto corrente dell'esercente eseguito salvo buon fine;
- rischi connessi ad un utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta di pagamento e/o del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione con conseguente possibilità che il Titolare della Carta o la Banca emittente potrebbero contestare la transazione;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto e dovute anche a variazioni imposte dai circuiti di pagamento;

CONDIZIONI ECONOMICHE

"BCP Virtual Pay" – Servizio MONET (Modalità 3D Secure)

<i>Principali condizioni</i>	<i>Valori %</i>	<i>Valori €</i>
o Attivazione Servizio*		370,00
o Disattivazione Servizio		70,00
o Canone manutenzione servizio <i>e-commerce</i> (periodicità addebito mensile)		40,00
o Commissione su transazione carta Pago Bancomat (periodicità addebito mensile)	3,00	
Commissione e scontistiche su transazioni carta di credito, per tipologia di carta e per circuito, come regolato dai relativi contratti di acquiring (periodicità addebito mensile)		
Spese per singola transazione con carta di credito		0,80

Principali condizioni

	Valori %	Valori €
Spese per singola transazione Pago Bancomat		0,80
Maggiorazione per operazioni Extra EEA (European Economic Area)	2,00	
Recupero spese invio corrispondenza:		1,00
Posta Ordinaria		5,00
Posta Raccomandata		

Valuta di accredito delle transazioni effettuate

Con carte Pago Bancomat, NEXI e Diners

Con carte Amex (ove sottoscritta in convenzione)

1 giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione

4 giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

Periodicità accrediti

giornaliera

Si rinvia al foglio informativo del Conto Corrente per le altre condizioni la cui misura non è stata espressamente riportata

Altre condizioni

	Valori %	Valori €
<i>Attivazione tardiva/disattivazione carte di credito:</i>		
Per ogni POS/Carta di credito		20,00
A forfait per ogni Cluster / carte di credito		200,00
A forfait per ogni sistema master & slave / Carte di credito		65,00
Sostituzione Pos su richiesta Banca		81,00
Uscita a vuoto		69,00
Spese amministrative Pos rubati/Smarriti		155,00
Esenzione commissioni per operazioni con importo minore di 100 euro		nessuna
Esenzione commissioni per operazioni con importo fino a 30 euro:		
riduzione commissione e spese su imp trans Carta di credito contratti		come da
Altri servizi non quotati o non descritti		a preventivo

**l'installazione Cluster e POS Carburanti è subordinata ad accettazione di singolo preventivo*

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi. Qualora il cliente dovesse appartenere ad una categoria diversa da "MicroImprese" o "Consumatore" il suddetto termine di preavviso si riduce a 15 giorni. Il recesso diviene efficace dal momento in cui il destinatario riceve la comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal cliente normalmente diviene operativo entro 10 giorni lavorativi e, comunque, entro il termine massimo di 1 mese dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

Reclami e Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e 15 giorni per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Banca (BCP)	<i>E' la Banca di Credito Popolare.</i>
Servizi di Commercio Elettronico o Servizi	<i>Gamma di servizi che consentono, ai Clienti convenzionati che operano mediante sito Internet, di incassare i pagamenti mediante Carte di Pagamento.</i>
Esercente o Cliente	<i>Impresa o altro soggetto titolare di attività commerciale che aderisce al Servizio BCP Virtual Pay mediante stipula di contratto con la Banca.</i>
Acquiring	<i>Insieme delle attività relative alla gestione dell'accettazione delle carte di pagamento da parte dell'esercente ed all'intermediazione dei flussi finanziari relativi alle transazioni effettuate tramite terminali POS.</i>
Accordo	<i>Accordo di convenzionamento tra l'Esercente e la Società.</i>
POS (Point of Sale)	<i>Postazioni automatiche (terminali) installate presso l'Esercente per l'utilizzo delle carte di credito e di debito per l'acquisto di beni e servizi.</i>
POS Virtuale	<i>Terminale virtuale che consente di effettuare pagamenti sul sito Internet dell'Esercente convenzionato mediante carta di credito.</i>
Compagnie	<i>Società che emettono o che gestiscono le Carte di Credito.</i>
Carta di Credito	<i>Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con <u>addebito differito</u> sul conto corrente del titolare.</i>
Carta di debito	<i>Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con <u>addebito immediato</u> sul conto corrente del titolare.</i>
Carta PagoBancomat	<i>Carta di debito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sull'omonimo circuito domestico.</i>

Circuito	<i>Il circuito il cui marchio è indicato sulle carte</i>
PIN	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
Transazione	<i>Ordine di pagamento.</i>
Transato	<i>Importo del fatturato dell'esercente regolato mediante utilizzo del POS.</i>
Valuta	<i>Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi.</i>
Spese postali	<i>Spese sostenute per le operazioni di produzione ed invio della corrispondenza, e/o di contabili e/o comunicazioni varie o estratto conto, effettuate con procedura automatizzata da parte di strutture centrali della Banca:</i> <ul style="list-style-type: none">- busta normale: il peso non supera i 20 grammi- busta pesante: il peso supera i 20 grammi
Spese invio corrispondenza	<i>Spese sostenute per le operazioni di invio di corrispondenza non prodotta con procedura automatizzata.</i>