

BCP-Card

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare
Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA
Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487
E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it
n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia
Codice ABI : 5142
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA BPCARD e CARD CLESS

Carta di debito internazionale, la **BCP-Card** è uno strumento elettronico, dotato di *microchip*, che consente al titolare, mediante la digitazione di un codice personale segreto (P.I.N.), di accedere in Italia e all'estero, a una serie di funzioni ed operazioni, di cui si elencano di seguito le principali.

Nella versione contactless, si tratta di una carta dotata di tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, che consente di non "strisciare più la carta" e per pagamenti di importo fino a 50 euro di non digitare il PIN. La carta contactless riporta sul fronte il simbolo .

Si richiama l'attenzione sulle funzionalità del prodotto con riferimento agli acquisti on line. La nuova carta Cless può essere infatti utilizzata per acquisti online sui siti e-commerce abilitati all'accettazione delle carte circuito MAESTRO.

Funzioni BANCOMAT - EuroPay ATM: è il servizio che consente al titolare di effettuare *prelievi di denaro* - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - tramite distributori automatici (ATM) installati in Italia (convenzionati al circuito **BANCOMAT**) e all'estero (convenzionati al circuito **Cirrus**).

Funzioni PagoBANCOMAT - EuroPay POS: è il servizio in forza del quale il titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può fare *acquisti di beni o pagamenti di servizi* in Italia (presso Esercenti che aderiscono al circuito **PagoBANCOMAT**) e all'estero (presso Esercenti che aderiscono al circuito **Maestro**), mediante appositi terminali POS.

Funzione FASTPay: il Titolare di carta **BCP-Card** può effettuare la *pagamento dei pedaggi autostradali*, senza digitazione del P.I.N., presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio **FASTPay**.

La convalida delle operazioni di prelievo e di pagamento avviene di norma tramite la digitazione del P.I.N. e/o la sottoscrizione del documento o scontrino prodotto dal POS.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, nei limiti fissati contrattualmente, sono addebitati sul conto corrente del titolare contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La **BCP-Card o Card CLESS**, subordinata alla presenza di conto corrente collegato, può essere rilasciata, su richiesta del cliente non titolare di altra carta di debito **BANCOMAT/PagoBANCOMAT/ BCP-Card** e previa valutazione della Banca, a:

- Correntista intestatario unico del conto
- Singoli correntisti cointestatari di conto con facoltà di prelievo a firma disgiunta
- Qualora la Carta sia richiesta da una persona giuridica o società, deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto.

La **BCP-Card**, inoltre, preliminarmente abilitata e collegata al conto corrente su cui il cliente è autorizzato ad operare, consente di poter effettuare operazioni di versamento sulle apparecchiature "ATM evolute". In caso di versamenti in contanti l'importo è immediatamente disponibile sul conto corrente e la valuta è sempre pari alla data dell'operazione. Gli assegni versati saranno accreditati sul conto, salvo buon fine, al momento della verifica formale e conferma da parte della filiale.

I versamenti effettuati dopo le ore 15,40 si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva a quella dell'effettivo versamento.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in

tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

Nuove Funzionalità di pagamento e consultazione sugli ATM della banca

Funzioni informative (gratuite) :

- Saldo di conto corrente Italia;
- Lista di movimenti di conto corrente Italia;
- Saldo di conto corrente in Divisa (conto estero);
- Lista di movimenti di conto corrente in Divisa (conto estero).

Funzioni dispositive:

- Pagamento Mav (con elenco Mav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Rav (con elenco Rav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);
- Pagamento Bollo Auto;
- Ricarica carta Chiara;
- Pagamento RIBA

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA BCP-CARD e CARD CLESS

		€
Canone Annuo (Commissione per Utilizzo)		13,00
Commissioni per prelievo:	su sportello automatico BCP	Gratuite
	su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
	su sportello automatico paesi Area euro	2,70
	su sportello automatico paesi Area extra euro	3,80
Valuta addebito:	giorno del prelievo	
Commissioni per pagamento Pos	Italia e Paesi Area euro	Gratuite
	Paesi Area extra euro	1,00
Valuta addebito:	giorno dell'operazione	
Commissioni per pagamento bollette TIM tramite:	ATM della BCP	0,77
	ATM altri Istituti	1,00
Commissioni per pagamento ricariche telefoniche		Gratuite
Commissioni per pagamento RAV		0,90
Commissioni per pagamento MAV		Gratuite
Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati		1,90
Commissione per pagamento bollo auto		1,87
Commissione per pagamento RIBA		0,75
Ricarica carta chiara		3,00
Commissioni per pagamento pedaggi autostradali		Gratuite
Commissione per pagamento bollo ACI		1,87
Commissioni per blocco carta		7,75
Commissione ri-emissione carta a seguito furto/smarrimento/smagnetizzazione		7,75

Valuta addebito: media ponderata su transiti mensili

UTILIZZO DELLA CARTA:

Esclusivamente tramite lettura del microcircuitto con digitazione del codice segreto PIN (digitazione non richiesta nella funzione FASTPay) e, di norma, sottoscrizione del documento prodotto dal terminale.

LIMITI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA:

Funzione	Limite utilizzo giornaliero €	Limite utilizzo mensile €
BANCOMAT	500,00 ^(°)	3.000,00 ^(°°)
PagoBANCOMAT	1.500,00	1.500,00
FASTPay	60,00	1.800,00
Cirrus	10,00 (aumentabili su richiesta 250,00)	10,00 (aumentabili su richiesta 1.500,00)
Maestro	10,00 (aumentabili su richiesta 780,00)	10,00 (aumentabili su richiesta 780,00)

^(°) usufruibile su ATM di altre Banche in n. 2 operazioni di prelievo di 250 €

^(°°) nell'ambito del limite massimo indicato, il limite di utilizzo mensile su ATM di altre Banche è di € 1.500

RECESSO E RECLAMI

Durata e Recesso

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita. La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Il Contratto, se riferito al prodotto BCP CARD, ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva del contratto di conto corrente intestato al Cliente; se invece, è riferito al prodotto BCP CARD CLESS, ha durata determinata, collegata alla scadenza temporale indicata sulla carta. Alla scadenza della carta, pertanto, il contratto si ritiene cessato senza necessità di nessuna comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a reclami@bcp.it (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 giorni lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito www.ivass.it ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito www.acf.consob.it; il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al

citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

LEGENDA

Microchip/Microcircuit	<i>Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.</i>
Contactless	<i>La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di non "strisciare più la carta" e per pagamenti di importo fino a 25 euro di non digitare il PIN.</i>
Servizio BANCOMAT	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia.</i>
Servizio PagoBANCOMAT	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia.</i>
Servizio Cirrus	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.</i>
Servizio Maestro	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.</i>
Servizio FASTPay	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.</i>
ATM/ ATM evoluti	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
PIN	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.</i>
Paesi UEM/UME (Unione Economica Monetaria)	<i>Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.</i>

TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	<i>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente</i>
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente</i>
Rilascio di una carta di credito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>
Ricarica carta prepagata	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
Prelievo di contante	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>
Rilascio moduli di assegni	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
Bonifico - SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
Bonifico - extra SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
Ordine permanente di bonifico	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>

Addebito diretto	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
Fido	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
Sconfinamento	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>