

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOCI DELLA
BANCA DI CREDITO POPOLARE S.C.p.A. ai sensi degli articoli 13 e 14 del
Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile Socio,

con il presente documento ("**Informativa**") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Lei sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("**GDPR**").

La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare in funzione dell'attivazione di nuovi servizi, a seguito di aggiornamenti di Legge, in caso di servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è la Banca di Credito Popolare s.c.p.a. (la "**Banca**" o il "**Titolare**"), con sede in via Corso Vittorio Emanuele n° 92/100 Torre del Greco.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a Banca di Credito Popolare - Corso Vittorio Emanuele n. 92/100 – 80059 Torre del Greco (NA) – Att.ne Data Protection Officer ;
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@bcp.it ;
- inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo DirezioneGenerale@bcp.postecert.it .

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

2. Quali dati personali trattiamo

2.1. Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, per esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (*i.e.* dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).

In assenza di tali dati personali, la Banca non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

2.2 Fonte dei dati personali.

I Suoi dati personali trattati dalla Banca sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso Terzi come, per esempio, in occasione di operazioni disposte a Suo credito o debito o da altri soggetti, oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Finalità contrattuali

Finalità necessarie alla esecuzione del contratto sociale del quale Lei è parte (con particolare riferimento alle norme statutarie e regolamentari nonché alle deliberazioni sociali), cioè per eseguire obblighi, compresi quelli amministrativi, contabili e di gestione delle assemblee. Rientrano in tali finalità, l'invio di comunicazioni sull'andamento economico della Banca, su particolari eventi societari e iniziative riservate ai Soci ovvero per fornire al Socio risposte a richieste dallo stesso formulate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

La base giuridica del trattamento è **il contratto**; pertanto, ai sensi della normativa, non è necessario acquisire il Suo consenso per il trattamento dei dati. Il trattamento dei suoi dati personali rappresenta un obbligo legale o contrattuale ed il suo eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie può comportare l'impossibilità per la Banca di evadere le richieste formulate.

3.2 Finalità legate ad obblighi di legge

Finalità legate all'assolvimento di obblighi previsti dalla legge (es. aggiornamento e gestione del libro soci, legge anticiclaggio), da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Autorità di vigilanza o di controllo, nonché di evasione di richieste avanzate dalle Autorità giudiziarie, considerato il ruolo della Banca come emittente le azioni da Lei possedute.

La base giuridica del trattamento è **l'adempimento di un obbligo legale**; pertanto, ai sensi della normativa, anche in questo caso il Suo consenso non è necessario.

Il trattamento dei suoi dati personali rappresenta un obbligo legale o contrattuale ed il suo eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie può comportare l'impossibilità per la Banca di evadere le richieste formulate.

3.3 Finalità legate alla gestione di reclami e/o controversie

Finalità legate alla gestione di eventuali reclami e/o controversie di qualsiasi natura e in qualsiasi sede e grado, sia giudiziale che stragiudiziale.

Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia del trattamento e della controversia, **il contratto, gli obblighi di legge e l'interesse legittimo di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria del titolare**; pertanto, anche in questo caso, ai sensi della normativa, il suo consenso non è necessario.

Il trattamento dei suoi dati personali rappresenta un obbligo legale o contrattuale ed il suo eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie può comportare l'impossibilità per la Banca di evadere le richieste formulate.

3.4 Finalità di rendicontazione e controllo interno

Finalità legate alla verifica di funzionalità ed adeguatezza dell'organizzazione interna, al fine di assicurare la conformità dei processi alle disposizioni di legge e garantire il corretto funzionamento della Banca nella sua qualità di emittente le azioni da lei possedute.

Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia dei controlli e delle analisi condotte, **gli obblighi di legge e l'interesse legittimo del titolare**; pertanto, anche in questo caso, ai sensi della normativa, il Suo consenso non è necessario.

Il trattamento dei suoi dati personali rappresenta un obbligo legale o contrattuale ed il suo eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie può comportare l'impossibilità per la Banca di evadere le richieste formulate.

3.5 Finalità legate al controllo della qualità dei servizi

Finalità legate alla conduzione delle attività di controllo circa il livello di soddisfazione attuale e atteso del rapporto sociale eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.

La natura del conferimento è facoltativa.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato.

Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da Lei e la Banca ma comporterà l'impossibilità per la Banca di compiere delle verifiche in merito alla qualità dei servizi che Le verranno resi.

3.6 Finalità legate ad Attività di marketing

Finalità legate al trattamento dei Suoi dati personali al fine di inviareLe materiale relativo ad iniziative riservate ai soci, comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Banca, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc.

La natura del conferimento è facoltativa.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato.

Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing.

3.7 Trattamento di categorie particolari di dati personali ("dati sensibili")

La Banca non tratterà **categorie particolari di dati personali** a Lei riconducibili. La Banca può inoltre trattare i suoi dati giudiziari nei soli limiti di legge, ovvero esclusivamente su espressa indicazione di legge o previa autorizzazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tal caso il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario il suo consenso.

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o canali di remote banking.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dagli agenti e dai mediatori della Banca che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo, (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) altre Società appartenenti al Gruppo;
- b) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- c) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- d) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- e) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- f) ulteriori soggetti di cui la Banca a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- g) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca;
- h) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- i) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- j) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- k) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- l) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito www.bcp.it, nella sezione "Privacy".

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà esercitare i diritti sanciti dal GDPR e, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul Consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- **diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c) l'interessato ha diritto ad ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione (articolo 22 GDPR);
- **diritto di revoca del consenso** – articolo 7 GDPR: diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, qualora previsto, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **diritto di proporre reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM) – PEC protocollo@pec.gpdp.it

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

7. Periodo di conservazione dei dati

La Banca conserva i Dati Personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, i Dati Personali sono conservati per un periodo temporale non superiore a 10 anni a decorrere dalla cessazione dell'Interessato dal contratto sociale. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato ovvero esista specifica normativa che imponga una conservazioni dei Dati Personali per un periodo superiore a 10 anni.

Banca di Credito Popolare