

## **Informativa relativa al trattamento dei dati personali per APP "BCP@home"**

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e si riferisce esclusivamente al trattamento dei dati personali mediante l'App "BCP@home".

Di seguito si descrivono le modalità di gestione dell'App "BCP@home" in riferimento ai dati personali, i quali potranno essere forniti dai clienti o altrimenti acquisiti mediante l'utilizzo dell'App sopra citata e potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa vigente.

L'App è stata sviluppata da CSE Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r.l., con sede legale in San Lazzaro di Savena (BO) alla Via Emilia n. 272 - P.I. 00501021208 - indirizzo e-mail [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it), soggetto nominato Responsabile del trattamento dei dati.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO")**

L'utilizzo dell'App può richiedere il trattamento di dati relativi a persone identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è la Banca di Credito Popolare S.C.p.A. con sede in Torre del Greco (NA) al Corso Vittorio Emanuele n° 92/100.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrà essere contattato per l'esercizio dei propri diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a Banca di Credito Popolare S.C.p.A, Corso Vittorio Emanuele n. 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) - Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@bcp.it](mailto:privacy@bcp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [DirezioneGenerale@bcp.postecert.it](mailto:DirezioneGenerale@bcp.postecert.it)

### **FINALITA' E TIPOLOGIA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali in possesso della banca sono, di norma, raccolti direttamente presso l'interessato.

I dati vengono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei Dati n. 679/2016 (GDPR), dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, nonché degli obblighi di riservatezza cui si ispira l'attività della banca. I dati potranno essere trattati anche da società terze nominate "Responsabili".

L'App "BCP@home" richiede l'inserimento delle credenziali utilizzate per l'accesso al servizio di Home Banking della Banca di Credito Popolare e non è prevista, pertanto, alcuna forma aggiuntiva di registrazione del cliente.

Le piattaforme Apple Store e Google Play, attraverso le quali l'App viene distribuita, acquisiscono alcuni dati riferibili agli utenti, la cui trasmissione è necessaria per il download e le successive attivazioni dell'App, nonché implicita nel normale uso dei protocolli di trasmissione dei dispositivi utilizzati. La banca non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile. Si consiglia, pertanto, di fare riferimento anche alle privacy policy delle suddette piattaforme.

In modo specifico, per consentire il download e l'attivazione dell'App, nonché per i motivi strettamente necessari all'erogazione dei servizi previsti dalla stessa, viene richiesto all'utente di rendere accessibili alcune informazioni e funzionalità presenti sul proprio dispositivo, quali:

- fotocamera
- posizione:
  - approssimativa, basata sulla rete
  - precisa, basata sull'incrocio di dati tra rete e modulo GPS
- spazio di archiviazione:
  - modifica o eliminazione dei contenuti della scheda SD
  - lettura contenuti scheda SD

- altro:
  - accesso di rete completo
  - flash
  - informazioni sul dispositivo e sul sistema operativo installato

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto all'accesso di specifiche informazioni o funzionalità del dispositivo può impedire la fruizione di determinati servizi previsti dall'App stessa.

I dati raccolti non sono utilizzati ai fini della profilatura della clientela, per l'offerta di prodotti e servizi o per più generali scopi commerciali. Non è previsto, pertanto, l'utilizzo di cookie, tecnici e non.

Non è richiesto il consenso al trattamento dei dati personale di tipo ordinario nei casi in cui questo sia effettuato per obblighi di legge (comunicazione ad Enti istituzionali), per eseguire obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o per dar corso ad esplicite richieste dell'interessato (utilizzo dei servizi bancari informativi e/o proposizione di operazioni bancarie tramite l'App).

La Banca, per fini statistici, potrà raccogliere informazioni anonime relative al numero di utenti che hanno effettuato il download dell'APP e ne sono utilizzatori. Si ricorda che i dati anonimi non sono considerati dati personali, pertanto per tali finalità non è richiesto il consenso.

Con riferimento all'archiviazione o all'accesso alle informazioni già presenti sul terminale dell'utente, non è richiesto il consenso se le operazioni sono effettuate al solo fine dell'erogazione dei servizi esplicitamente richiesti dallo stesso.

### **Geolocalizzazione**

L'APP "BCP@home" offre delle funzionalità che possono richiedere l'accesso alla posizione dell'utente tramite il dispositivo. I dati relativi alla posizione vengono raccolti ogniqualvolta l'App risulta attiva, i servizi di geolocalizzazione sono stati attivati sul dispositivo ed il cliente ha dato il consenso alla trasmissione degli stessi.

I dati vengono raccolti esclusivamente per l'erogazione di specifici servizi e non vengono in alcun modo memorizzati durevolmente dall'App. La disattivazione dei servizi di geolocalizzazione può essere effettuata in ogni momento dal cliente mediante le impostazioni previste dal sistema operativo del dispositivo in uso.

### **Fotocamera**

L'APP "BCP@home" potrà utilizzare la fotocamera del dispositivo dell'interessato ogniqualvolta si attivi il servizio di acquisizione e riconoscimento di un QR Code. Tale permesso è necessario poiché, in difetto, sarà impossibile acquisire ed elaborare il QR Code.

### **TouchID / FaceID**

L'App "BCP@home" mette a disposizione del cliente la possibilità di accedere, sui dispositivi supportati, attraverso la funzionalità TouchID (autenticazione con impronta digitale) o FaceID (autenticazione con riconoscimento facciale). Abilitando tale funzionalità i dati biometrici acquisiti saranno registrati esclusivamente sullo stesso dispositivo e non saranno oggetto di altri trattamenti da parte della Banca e l'autenticazione attraverso i dati in questione sarà eseguita dal sistema operativo del dispositivo utilizzato dal cliente. In ogni momento il Cliente potrà cambiare la sua scelta accedendo alle impostazioni dell'App.

Ai fini di favorire un uso responsabile del dispositivo su cui viene installata l'App "BCP@home" si segnala che l'attivazione della funzionalità TouchID comporta l'abilitazione di tutte le impronte digitali presenti nel dispositivo. Pertanto, prima di procedere con l'attivazione, è opportuno cancellare eventuali impronte digitali a cui non si intende autorizzare l'accesso.

### **Cookie**

L'App "BCP@home" non utilizza in alcun modo cookie, nemmeno quelli di profilazione, vale a dire cookie volti a creare profili relativi all'utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente stesso nell'ambito della navigazione in rete.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire accessi non autorizzati nonché la divulgazione, usi illeciti o non corretti, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali raccolti.

I dati raccolti attraverso l'App non sono oggetto di diffusione e sono trattati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Si informa che, nel caso in cui vengano riportati link o altri collegamenti a contenuti esterni all'App, la Banca non può esercitare alcun controllo sul contenuto degli stessi. Si consiglia pertanto di fare riferimento, per quanto inerisce al trattamento dei dati personali, alle privacy policy previste dai siti interessati prima di fornire i propri dati.

## **TRASPERIMENTO E ACCESSO DATI**

Per il perseguimento delle citate finalità, i dati personali possono essere comunicati a e/o trattati da soggetti di nostra fiducia appartenenti ad alcune categorie, affinché svolgano per nostro conto compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa. L'elenco aggiornato dei soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali è disponibile sul nostro sito internet nella sezione "privacy", presso tutte le nostre dipendenze e può altresì essere richiesto al "DPO".

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea (extra UE). I trasferimenti vengono effettuati nei confronti di destinatari valutati - a norma dell'art. 46 del GDPR - dalla Commissione Europea oppure di destinatari che hanno fornito garanzie adeguate al Titolare del trattamento in conformità alle disposizioni di legge applicabili, decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Rimangono invariate le deroghe previste all'art. 48 del GDPR.

Possono venire a conoscenza dei dati personali degli utenti i dipendenti e i collaboratori, autorizzati al trattamento dalla Banca, secondo profili operativi agli stessi attribuiti, in relazione alle funzioni svolte.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'esercizio dei diritti indicati nel presente paragrafo non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo per richieste manifestamente infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12 comma 5 del GDPR. Il Titolare del trattamento sarà tenuto a fornire informazioni in merito all'azione intrapresa dal soggetto interessato senza ingiustificato ritardo e, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta; sono ammesse proroghe ai sensi dell'art. 12 comma 3 del GDPR.

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa - ai sensi del GDPR - l'interessato può esercitare i diritti di seguito riportati.

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguardano ed informazioni circa il trattamento su di essi effettuato.
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano.
- **Diritto di cancellazione dei Dati (diritto all'oblio)** nei casi in cui: 1) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; 2) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento; 3) l'interessato, per motivi connessi alla sua particolare situazione, si oppone al trattamento svolto per il perseguimento di un legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento effettuato per finalità di marketing diretto; 4) i Dati Personali sono stati trattati illecitamente; 5) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato.
- **Diritto di limitazione del trattamento** nei casi in cui: 1) l'interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati; 2) il trattamento sia illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; 3) i Dati Personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei Dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici i Dati Personali che lo riguardano, e il diritto di trasmettere tali Dati Personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento

cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

- **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in ogni momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al DPO. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'interessato ha altresì diritto ad opporsi al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto fondato sul legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al DPO. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati personali per la connessa finalità.
- **Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato,** compresa la profilazione, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c) l'interessato ha diritto ad ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
- **Diritto di revoca del consenso prestato** in precedenza in qualsiasi momento, qualora previsto, ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- **Diritto a proporre un reclamo al Garante** per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che i propri diritti non siano stati rispettati.

Per l'esercizio di tali diritti ci si può rivolgere alla Banca di Credito Popolare S.C.p.A. e al "DPO" ai contatti sopra esposti.