

Come difendersi dalle frodi online

Non comunicare mai la tua password o i tuoi codici di accesso online, via sms, al telefono
Contatta subito la tua banca se hai dei dubbi o pensi di aver subito una truffa

Elementi da osservare



ATTENZIONE!!!

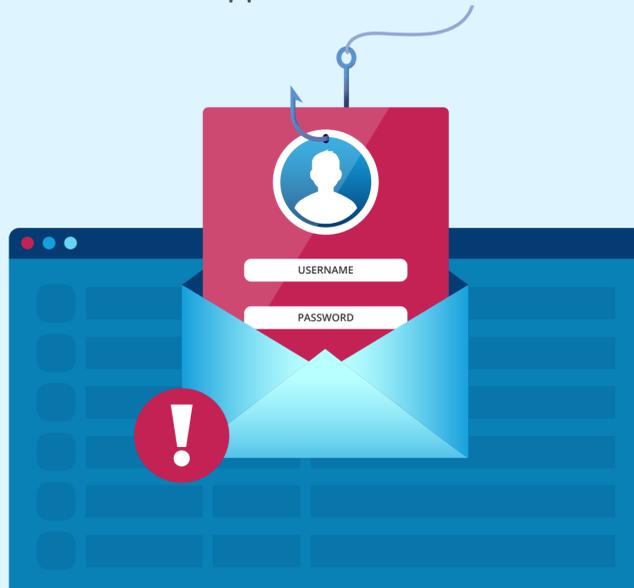
URL ANOMALO: ad es. "Banca XXX" invece di "Banca ABC"

TESTO: richiami a fare attenzione, senso di pericolo, richieste urgenti, sintassi anomala

LINK SOSPETTO: ad es. "clicca qui per aggiornare i codici"

Phishing

Richiesta via mail di dati personali da parte di una fonte solo apparentemente affidabile



Cosa fare

Evita i click impulsivi su link e allegati

Verifica i link forniti nell'e-mail prima di cliccare

Non rispondere a e-mail fornendo PIN o password del tuo conto online

Non agire d'impulso, se leggi che la tua carta verrà bloccata, controlla

Smishing

invito inviato tramite un SMS a collegarsi a un certo url o a chiamare un certo numero



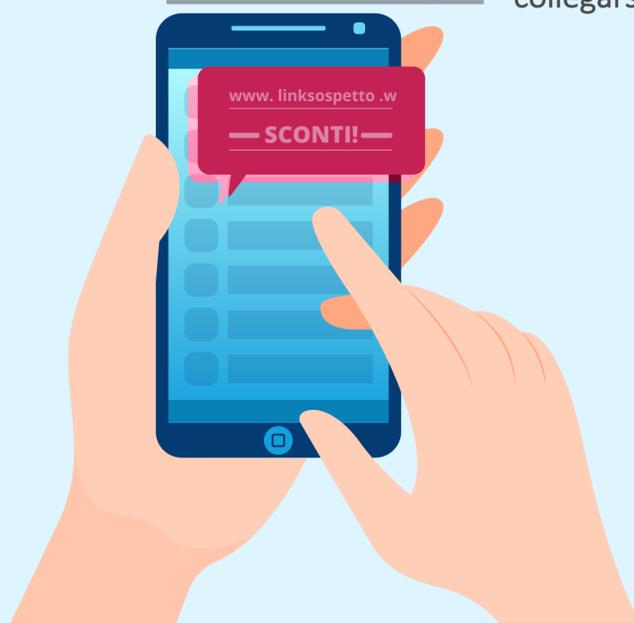
ATTENZIONE!!!

MITTENTE CONTRAFFATTO: ad es. "Banca XXX" invece di "Banca ABC"

TESTO: senso di urgenza, sintassi anomala, numeri o link anomali

LINK SOSPETTO: ad es. "clicca qui per aggiornare i codici"

ANNUNCI DI VINCITE, estrazioni, premi



Non cliccare su link contenuti negli SMS

Non essere frettoloso/a e fai dei controlli prima di rispondere

Non rispondere ad un SMS che richiede il tuo PIN o la password del tuo conto online

falsa chiamata da un istituto commerciale con il pretesto di verificare un tentativo di truffa avvenuto

Vishing



ATTENZIONE!!!

Chi chiama dice di appartenere al call center di un istituto di credito

Il motivo della chiamata: la carta di credito è bloccata o è oggetto di una truffa

La richiesta è di fornire informazioni personali (pin della carta o codici bancari) per "confermarli"



In caso di telefonate inattese:

Prendi nota del numero e non richiamare: I NUMERI VERDI possono solo ricevere

Non fornire il PIN della tua carta o le credenziali del tuo conto

Non trasferire denaro su un altro account a richiesta

Vuoi saperne di più?

vai al portale

<https://economiepertutti.bancaditalia.it>

e al sito del CertFin <https://www.certfin.it/educational/>