

## Carta di debito Nexi Debit Business

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare  
Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA  
Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487  
E-mail : info@bcp.it - Sito internet : www.bcp.it  
n° 4708/40 di iscrizione all' Albo delle banche presso la Banca D'Italia  
Codice ABI : 5142  
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Business ( collegata ai circuiti Visa o Mastercard) è uno strumento di pagamento destinato a clientela non consumatrice (ditte individuali, commercianti, professionisti o artigiani) che necessita di uno strumento di pagamento evoluto con piena spendibilità online attraverso i circuiti VISA o MASTERCARD e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Business è un prodotto ON DEMAND e nominativo, pertanto non viene consegnata allo sportello bancario, ma viene spedita all'indirizzo del richiedente direttamente da NEXI.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'Euro, gli importi relativi sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Master Card /Servizi Cirrus e Maestro) al *tasso di cambio* applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del *tasso di cambio*;
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati: il Titolare è responsabile, per danni derivanti da prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

#### Nuove Funzionalità di pagamento e consultazione sugli ATM della banca

##### Funzioni informative ( gratuite ) :

- Saldo di conto corrente Italia;
- Lista di movimenti di conto corrente Italia;

##### Funzioni dispositive:

- Pagamento Mav (con elenco Mav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Rav (con elenco Rav ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);
- Pagamento Bollo Auto;
- Ricarica carta Chiara;
- Pagamento RIBA

Per le funzionalità complete del prodotto, si rimanda al Foglio informativo NEXI "Carta di debito Nexi Debit Business" disponibile presso tutte le filiali e sul sito ufficiale della Banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it) alla sezione Trasparenza Partners

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

		€
Quota annuale		25,00
-----		
Commissioni per prelievo*:	su sportello automatico BCP	Gratuite
	su sportello automatico altro Istituto Italia	2,00
	su sportello automatico paesi Area euro	2,00
	su sportello automatico paesi Area extra euro	5,00
-----		
*Nr. 3 operazioni di prelievo contante nelle 24 ore		
-----		
Valuta addebito:	giorno del prelievo	
-----		
Commissioni per pagamento Pos	Italia e Paesi Area euro	Gratuite
	Paesi Area extra euro	2,00
-----		
Commissione percentuale pagamento	Area Extra Euro	1,50%
-----		
Valuta addebito:	giorno dell'operazione	
-----		
Commissioni per pagamento RAV		0,90
-----		
Commissioni per pagamento MAV		Gratuite
-----		
Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati		1,90
-----		
Commissione per pagamento bollo auto		1,87
-----		
Commissione per pagamento RIBA		0,75
-----		
Commissioni per rinnovo carta		5,00
Commissione per duplicato carta		25,00
Commissione per rifacimento carta		25,00
-----		

**LIMITI MASSIMI DI UTILIZZO GIORNALIERO/MENSILE DELLA CARTA:**

	Limite utilizzo giornaliero €	Limite utilizzo mensile €
nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta	5.000	5.000

**In default per la BCP i limiti saranno fissati rispettivamente a 3.000 euro per l'utilizzo giornaliero e a 5.000 per quello mensile, eventuali deroghe fino ai limiti massimi potranno essere concessi come da istruzioni interne alla rete.**

**RECESSO E RECLAMI**

**Durata e Recesso**

Il Cliente può recedere dal servizio in qualunque momento senza penalità e senza spese.

Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso e a restituire alla Banca la Carta annullata, con il taglio della carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita. La Banca può recedere, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal servizio senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto sarà operativa entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta, tuttavia, qualora sul conto corrente siano regolate carte di credito o di debito e/o ad esso siano collegati prodotti accessori, la chiusura sarà operativa entro 30 giorni, a decorrere dal momento in cui detti servizi e/o prodotti non saranno più attivi e sempreché alla Banca sia stato corrisposto tutto quanto il dovuto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca).

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, entro 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 giorni lavorativi per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) ;
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it); il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n.28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

**LEGENDA**

<b>Microchip/Microcircuito</b>	<i>Dispositivo (microprocessore) permanente di identificazione della carta in grado di memorizzare i dati e garantire un incremento della sicurezza nelle transazioni.</i>
<b>Contactless</b>	La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di non "strisciare più la carta" e per pagamenti di importo fino a 25 euro di non digitare il PIN.
<b>Servizio BANCOMAT</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, in Italia.</i>
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia.</i>
<b>Servizio Cirrus</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati, all'estero.</i>
<b>Servizio Maestro</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, all'estero.</i>
<b>Servizio FASTPay</b>	<i>La carta abilitata a tale servizio consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, a società e enti convenzionati.</i>
<b>ATM/ ATM evoluti</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
<b>POS</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
<b>PIN</b>	<i>Personal Identification Number: codice personale segreto da digitare congiuntamente all'uso della carta.</i>
<b>Blocco della carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
<b>Rimissione della carta</b>	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.</i>
<b>Paesi UEM/UME (Unione Economica Monetaria)</b>	<i>Paesi che adottano l'Euro come moneta unica.</i>

**TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA** A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.

<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
-------------------------	--

<b>Invio estratto conto</b>	<i>Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente</i>
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente</i>
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</i>
<b>Ricarica carta prepagata</b>	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
<b>Prelievo di contante</b>	<i>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</i>
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	<i>Rilascio di un carnet di assegni</i>
<b>Bonifico - SEPA</b>	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA</i>
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</i>
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</i>
<b>Addebito diretto</b>	<i>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare</i>
<b>Fido</b>	<i>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi</i>
<b>Sconfinamento</b>	<i>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</i>